

Mandarin Corner

mandarincorner.org



Scan to Follow Us on Wechat

Note: If you copy and paste from this PDF, you will get problems with the fonts. To solve this, go to mandarincorner.org > video > click on thumbnail of video you need > larger thumbnail > look for the tabs below the large thumbnail > video transcript > copy and paste from here.

Key Vocabulary:

- | | |
|-----------------------|--------------------------------------|
| 1) 外卖 / wàimài | food delivery |
| 2) 连锁店 / liánsuǒdiàn | chain store |
| 3) 店名 / diàn míng | name of a shop |
| 4) 堕落 / duòluò | to give yourself over to depravation |
| 5) 加盟店 / jiāméng diàn | franchisee store |
| 6) 流氓 / liúmáng | gangster |
| 7) 品牌 / pǐnpái | brand |
| 8) 白话 / báihuà | Cantonese language |
| 9) 快餐 / kuàicān | fast food |

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| 10) 炖汤 / dùn tāng | Cantonese style stewed soup |
| 11) 餐饮 / cānyǐn | food and drink business |
| 12) 门面 / ménmian | shop front |
| 13) 堂食 / táng shí | eating in the restaurant |
| 14) 平台 / píngtái | platform |
| 15) 美团 / měi tuán | APP business name |
| 16) 占比 / zhàn bǐ | proportion |
| 17) 效益 / xiàoyì | beneficial result |
| 18) 客户源 / kèhù yuán | customer source |
| 19) 途径 / tújìng | channel |
| 20) 招牌 / zhāopai | shop sign |
| 21) 收购 / shōugòu | to acquire (a company) |
| 22) 整合 / zhěng hé | consolidation |
| 23) 份额 / fèn'é | share |
| 24) 出品 / chūpǐn | to produce an item |
| 25) 配送达 / pèisòng dá | to distribute (to franchisees) |
| 26) 把控 / bǎ kòng | to control |
| 27) 预案 / yù'àn | contingency plan |
| 28) 外卖小哥 / wàimài xiǎo gē | food delivery guy |
| 29) 抢单 / qiǎng dān | fight for the order |
| 30) 多劳多得 / duō láo duō dé | work more, get more |

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

- 31) 差评 / chàpíng unfavourable comments
- 32) 好评 / hǎopíng favourable comments
- 33) 创业 / chuàngyè to start a business
- 34) 受众面 / shòuzhòng miàn target audience (customer) percent
- 35) 湘菜 / Xiāngcài Hunan cuisine
- 36) 粤菜 / Yuècài Cantonese cuisine
- 37) 门槛 / ménkǎn threshold (In this case, requirements to become a franchisee.)
- 38) 二维码 / èrwéimǎ QR code

1

dàjiā hǎo! huānyíng láidào Mandarin Corner, wǒ shì Eileen.

大家好！欢迎来到Mandarin Corner，我是Eileen。

2

jīntiān zhè qī de Talking Business jiémù,

今天这期的Talking Business节目，

3

wǒmen yāoqǐng lái le yī wèi zhuānmén zuò wàimài de diàn lǎobǎn

我们邀请来了一位专门做外卖的店老板

4

lái gēn wǒmen fēnxiǎng yīxià tā duì zhè háng de zhīshi,

来跟我们分享一下他对这行的知识，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

5

háiyǒu tā zuòshēngyì de jīngyàn.

还有他做生意的经验。

6

hǎo, nà wǒmen yǒuqǐng tā lái gěi wǒmen zuò gè zìwǒjièshào,

好，那我们有请他来给我们做个自我介绍，

7

hǎobuǎo?

好不好？

8

dàjiā hǎo! wǒ jiào ā Péng.

大家好！我叫阿鹏。

9

ā Péng? | duì

阿鹏？ | 对

10

ránhòu zài zhōngshān kāi yī jiā xiǎolóngxiā de liánsuǒdiàn,

然后在中山开一家小龙虾的连锁店，

11

zhǔyào jiùshì zuò nàge xiǎolóngxiā de shēngyì.

主要就是做那个小龙虾的生意。

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

12

nǐ zhège xiǎolóngxiā de diànmíng jiào shénme?

你这个小龙虾的店名叫什么？

13

jiào "duòluò xiǎolóngxiā", jiùshì...

叫堕落小龙虾，就是...

14

duòluò xiǎolóngxiā

堕落小龙虾

15

duì! zhè shì yī gè quánguó de liánsuǒdiàn lái de. duì...

对！这是一个全国的连锁店来的。对...

16

suǒyǐ nǐ shǔyú shì...

所以你属于是...

17

jiāméng diàn

加盟店

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

18

jiāméng de, nǐ shì jiāméng diàn de lǎobǎn?

加盟的，你是加盟店的老板？

19

nà zhège míngzi wǒ juéde hěn yǒuyìsi a!

那这个名字我觉得很有意思啊！

20

yǒu méiyǒu gùkè... jiùshì yīnwèi zhège míngzi juéde,

有没有顾客... 就是因为这个名字觉得，

21

ā... duòluò xiǎolóngxiā, juéde hěn yǒuyìsi a.

啊... 堕落小龙虾，觉得很有意思啊。

22

dìyīshíjiān rénjiā dōu, āi... zhè shì liúmáng xiā, zhèyàngzi shuō

第一时间人家都，哎... 这是流氓虾，这样子说

23

duì! liúmáng xiā, ránhòu shuō "duòluò xiǎolóngxiā",

对！流氓虾，然后说“堕落小龙虾”，

24

yīnwèi wǒmen zhège míngzi shì wǒmen gōngsī de CEO xiǎng chūlái de.

因为我们这个名字是我们公司的CEO想出来的。

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

25

tā shì yī gè Qīnghuá xuézi.

他是一个清华学子。

26

wǒ bù zhīdào, fǎnzhèng tā xiǎng zhège míngzi

我不知道，反正他想这个名字

27

tā shì yǒu tèdìng de yìyì zài lǐmiàn de,

他是有特定的意义在里面的，

28

jiùshì rénmen duì měishí shì cúnzài yīzhǒng jiàozuò duòluò gǎn de,

就是人们对美食是存在一种叫作堕落感的，

29

duì! tā shì zhèyàngzi xiǎng chūlái de,

对！他是这样子想出来的，

30

ránhòu jiù chuàngzào chū nàge "duòluò xiǎolóngxiā" le

然后就创造出那个堕落小龙虾了

31

jiù zhège pǐnpái? | duì!

就这个品牌？ | 对！

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

32

dànshì wǒ juéde tā hěn cōngmíng,

但是我觉得他很聪明,

33

yīnwèi duòluò běnshēn zài wǒmen zhōngguó zhège wénhuà,

因为堕落本身在我们中国这个文化,

34

jiù chī zhège dōngxi hǎoxiàng jiùshì...

就吃这个东西好像就是...

35

nǐ chī, bùguǎn shì shuì a, háishi wán,

你吃, 不管是睡啊, 还是玩,

36

zhè dōu shǔyú duòluò de yī gè xíngwéi, duìbùduì?

这都属于堕落的一个行为, 对不对?

37

duì duì! tā shuō rénmen zhuīqiú měishí

对对! 他说人们追求美食

38

jiùshì yī gè duòluò de yī gè xíngwéi,

就是一个堕落的一个行为,

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

39

ránhòu jiù chuàngzào chū yī gè zhège "duòluò xiǎolóngxiā",

然后就创造出一个这个堕落小龙虾，

40

érqiě zhège pǐnpái yě hěn... wǒ juéde shì bǐjiào chénggōng de.

而且这个品牌也很... 我觉得是比较成功的。

41

diyīshíjiān rénjiā jiù rèn de nǐ zhège míngzi

第一时间人家就认得你这个名字

42

hěn róngyì jìzhu! wǒ fāxiàn

很容易记住！我发现

43

yīnwèi wǒ dìyīcì tīngdào wǒ jiù shuō

因为我第一次听到我就说

44

ya! zhège míngzi hǎo tèbié o!

呀！这个名字好特别哦！

45

duì duì! jiù hěn róngyì jìzhu zhège pǐnpái, duì

对对！就很容易记住这个品牌，对

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

46

nà nǐ shì běndìrén ma?

那你是本地人吗?

47

wǒ shì zhōngshān běndìrén.

我是中山本地人。

48

zhōngshān běndì de?

中山本地的?

49

suǒyǐ nǐ de... jiùshì nǐ de jiā lǐ de huà shì Guǎngdōnghuà

所以你的... 就是你的家里的话是广东话

50

duì! Guǎngdōnghuà, bái huà

对! 广东话, 白话

51

zài nǐ kāi zhège diàn zhīqián, nǐ yǐqián shì zuò shénme de?

在你开这个店之前, 你以前是做什么的?

52

wǒ kāi zhège diàn zhīqián,

我开这个店之前,

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

53

wǒ shì zài zhōngshān yī gè chuántǒng de nàge liánsuǒ...

我是在中山一个传统的那个连锁...

54

kuàicān liánsuǒdiàn,

快餐连锁店,

55

dùn tāng liánsuǒdiàn zuò nàge xíngzhèng de gōngzuò.

炖汤连锁店做那个行政的工作.

56

nà suǒyǐ nǐ yǐqián shì gěi biéren dǎgōng de ma

那所以你以前是给别人打工的嘛

57

nà nǐ zhège diàn kāi le duōjiǔ le?

那你这个店开了多久了?

58

wǒ zhège diàn shì qùnián shíyī yuèfèn kāi de ba

我这个店是去年十一月份开的吧

59

nà wǒ hěn hàoqí jiùshì nǐ zhège shì...

那我很好奇就是你这个是...

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

60

yīnwèi nǐ shì liánsuǒdiàn ma,

因为你是连锁店嘛,

61

nǐ shì zěnmē zhīdào zhèzhǒng diàn,

你是怎么知道这种店,

62

jiùshì nǐ zěnmē huì xiǎngdào yào kāi zhège diàn ne?

就是你怎么会想到要开这个店呢?

63

shì péngyou jièshào de háishi shuō nǐ zìjǐ zài wǎngshàng chá dào de?

是朋友介绍的还是说你自己在网上查到的?

64

yī bāng péngyou zuò zài yīqǐ, wǒmen jiù zài xiǎng,

一帮朋友坐在一起, 我们就在想,

65

jiùshìshuō dàjiā dōu chūlái zuòshì nàme cháng shíjiān le,

就是说大家都出来做事那么长时间了,

66

gè yǒu gè de zīyuán, duì ba?

各有各的资源, 对吧?

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

67

zěnmē bǎ tā zhěng hé chū lái, chuàng zào zì jǐ de shì yè, zhè yàng zi

怎么把它整合出来，创造自己的事业，这样子

68

ránhòu yī bāng péng you yǒu yī gè,

然后一帮朋友有一个，

69

qí zhōng yǒu yī gè jiù yǐ jīng zài zuò nà ge "duò luò xiā" le,

其中有一个就已经在做那个堕落虾了，

70

qǐ chū shì yī liǎng jiā diàn de,

起初是一两家店的，

71

ránhòu shuō, nǐ yào bù gēn wǒ yì qǐ wán ba? zhè yàng zi

然后说，你要不跟我一起玩吧？这样子

72

ránhòu wǒ jiù jiā rù tā men, qǐ chū wǒ shì...

然后我就加入他们，起初我是...

73

yīn wèi wǒ kě yǐ shuō wǒ zài nà ge lián suǒ diàn,

因为我可以说我在那个连锁店，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

74

jiùshì liánsuǒ dùn tāng diàn yǐjīng dōu gōngzuò le chàbùduō shí nián,
就是连锁炖汤店已经都工作了差不多十年，

75

wǒ duì cānyǐn dehuà, wǒ bù tài xiǎng jìxù qù jiēchù de nàzhǒng
我对餐饮的话，我不太想继续去接触的那种

76

bùshì... jiùshì nǐ dāngshí nǐ zài cānyǐn hángyè yǐjīng zuò le shí nián,
不是... 就是你当时你在餐饮行业已经做了十年，

77

ránhòu nǐ kěnéng... jiùshì wèilái de fāngxiàng
然后你可能...就是未来的方向

78

nǐ bùshì hěn xiǎng qù zài zuò zhè yī háng, shì zhège yìsi ma?
你不是很想去再做这一行，是这个意思吗？

79

duì duì!
对对！

80

wèishénme ne?
为什么呢？

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

81

zhè méiyǒushénme, wǒ jiù juéde bùxiǎng zuò

这没有什么，我就觉得不想做

82

yànjuàn le?

厌倦了?

83

duì! kěyǐ zhèyàng shuō

对! 可以这样说

84

nà nǐ hòumian zěnmē bèi nǐ de péngyou gěi shuōfú le?

那你后面怎么被你的朋友给说服了?

85

tā nàge hěn hǎo!

它那个很好!

86

xiǎolóngxiā, yī gè hěn hǎo de měishí,

小龙虾，一个很好的美食，

87

zài yī gè fánhuá de qūyù,

在一个繁华的区域，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

88

zhǎo yī gè zūjīn bù guì de ménmian, diànmiàn

找一个租金不贵的门面，店面

89

zū xiàlai yǐhòu ne, yīgèrén cāozuò,

租下来以后呢，一个人操作，

90

yǐjīng yǒu gùdìng de chǎnpǐn le, yīgèrén cāozuò jiù xíng le

已经有固定的产品了，一个人操作就行了

91

wǒ xiǎng yī xiǎng,

我想一想，

92

zuò cānyǐn de liǎng dà chéngběn tā dōu jiàng xiàlai le,

做餐饮的两大成本它都降下来了，

93

ránhòu zhíjiē fǎnyìng gěi wǒ de jiùshì wǒ de lìrùn,

然后直接反应给我的就是我的利润，

94

nǐ shuō de liǎng dà chéngběn zhǐ de shì nǎ...

你说的两大成本指的是哪...

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

95

liǎng dà chéngběn jiùshì nàge zūjīn na, gēn réngōng chéngběn

两大成本就是那个租金哪，跟人工成本

96

suǒyǐ nǐ de diàn, nǐ shì lǎobǎn, nǐ yě shì yuángōng?

所以你的店，你是老板，你也是员工？

97

duì! | shì zhèyàngzi de

对！| 是这样子的

98

nà jìrán nǐ shuō de nǐ zhège diàn,

那既然你说的你这个店，

99

gēn chuántǒng de diàn shì bù yīyàng de,

跟传统的店是不一样的，

100

nǐ zhǐ zuò wàimài, nàme nǐ zhège diàn...

你只做外卖，那么你这个店...

101

wǒ bùshì zhǐ zuò wàimài

我不是只做外卖

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

102

nà nǐ hái zuò shénme?

那你还做什么？

103

wǒ tángshí dōu kěyǐ guòlái,

我堂食都可以过来，

104

dànshì wǒ tángshí tǐyàn de qūyù shì bù duō éryǐ

但是我堂食体验的区域是不多而已

105

suǒyǐ yě yǒu, zhǐshì shǎo éryǐ

所以也有，只是少而已

106

duì! yě yǒu hǎoduō kèrén shì tèyì dǎdiànhuà guòlái,

对！也有好多客人是特意打电话过来，

107

wǒ yào guòlái dìng cān lo, zhèyàngzi

我要过来订餐咯，这样子

108

yě yǒu de, wǒ yě néng zuòdào

也有的，我也能做到

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

109

kěshì nǐ shì zěnmē tuīguǎng nǐ de diàn de ne?

可是你是怎么推广你的店的呢？

110

nǐ shì zěnmē ràng zhèxiē gùkè

你是怎么让这些顾客

111

shǒuxiān zhǎodào nǐ wǎngshàng de diàn,

首先找到你网上的店，

112

ránhòu zhǎodào nǐ de hàomǎ? zhèxiē

然后找到你的号码？这些

113

nàge ne, yīnwèi wǒmen nàge wàimài diàn dōu cúnzài yú

那个呢，因为我们那个外卖店都存在于

114

yī gè píngtái xià, jiùshì nàge měi tuán wàimài

一个平台下，就是那个美团外卖

115

měi tuán wàimài? | duì!

美团外卖？ | 对！

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

116

xiànzài měi tuán wàimài zài zhōngguó shìchǎng láishuō,
现在美团外卖在中国市场来说,

117

tā de zīyuán zhànbǐ shì zuìgāo de le.
它的资源占比是最高的了。

118

jiùshishuō tā de nàge píngtái què què shí shí
就是说它的那个平台确实确实

119

néng gěi wǒmen cāntīng dàilái xiàoyì de.
能给我们餐厅带来效益的。

120

nà nǐ xiànzài de kèhù yuán, jiùshì gùkè zhǔyào shì láizì nǎlǐ?
那你现在的客户源, 就是顾客主要是来自哪里?

121

shì měi tuán háishi shuō dǎdiànhuà gěi nǐ de?
是美团还是说打电话给你的?

122

bǎifēnzhī bāshí shì láizì yú měi tuán,
百分之八十是来自于美团,

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

123

qítā bǎifēnzhī èrshí shì tōngguò gèzhǒng tújìng,

其它百分之二十是通过各种途径,

124

kěnéng lùguò ā, kěnéng nàge... yǐqián jiā xià de nàge wēixìn ā,

可能路过啊, 可能那个...以前加下的那个微信啊,

125

ránhòu xiànzài tèbié xiǎng chī,

然后现在特别想吃,

126

ránhòu dǎdiànhuà huòzhě wēixìn guòlái nàzhǒng

然后打电话或者微信过来那种

127

bǎifēnzhī bāshí dōu shì měi tuán wàimài de, duì

百分之八十都是美团外卖的, 对

128

jiùshì yǒuyīxiē rén kěnéng huì zhīdào nǐ shì zuò zhè yī háng de,

就是有一些人可能会知道你是做这一行的,

129

ránhòu huòzhě shì péngyou jièshào ā,

然后或者是朋友介绍啊,

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

130

ránhòu zài wēixìn shàngmian zhèyàngzi

然后在微信上面这样子

131

yě yǒu, duì duì!

也有，对对！

132

huòzhě fùjìn de zhùhù jīngguò zhèlǐ ā kàn dào, zhāopai liàng zhe de

或者附近的住户经过这里啊看到，招牌亮着的

133

nà jiù xiǎng chī yī fèn, zhèyàngzi

那就想吃一份，这样子

134

chángshì yīxià de, yǒu hǎoduō, duì

尝试一下的，有好多，对

135

nà jiùshì zài shǒujī shàng...

那就是在手机上...

136

wǒ xiànzài jīngcháng yòng de jiùshì měi tuán wàimài,

我现在经常用的就是美团外卖，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

137

hǎoxiàng háiyou qítā de píngtái, hǎoxiàng... jiào shénme?

好像还有其它的平台，好像... 叫什么？

138

bǎidù wàimài, háiyou qítā de píngtái

百度外卖，还有其它的平台

139

nǐ xiànzài yòng de píngtái yǒu jǐge? shì zhǐyǒu zhè yī gè hái shì?

你现在用的平台有几个？是只有这一个还是？

140

měi tuán wàimài shì wǒmen zhǔyào píngtái, háiyou yī gè "è le me" (mò)

美团外卖是我们主要平台，还有一个“饿了么”

141

è le me? jiù è le me (ma)

饿了么？就饿了么

142

nàge bǎidù yǐjīng shì...

那个百度已经是...

143

zài zhōngshān yǐjīng shì shǔyú xiāoshī de zhuàngtài le.

在中山已经是属于消失的状态了。

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

144

wèishénme?

为什么?

145

tā yǐjīng bèi "è le me" shōugòu le.

它已经被饿了么收购了。

146

nà tā dāngshí wèishénme huì bèi shōugòu?

那它当时为什么会被收购?

147

tāmen zhījiān shì shǔyú yīzhǒng zhěng hé de zhuàngtài le ba.

它们之间是属于一种整合的状态了吧。

148

nà xiànzài "è le me",

那现在饿了么,

149

"è le me" zài wǒ de wàimài zhàn bǐ de huà hěn dī ā

饿了么在我的外卖占比的话很低啊

150

hěn dī de yī gè fèn'è, kěnéng bǎifēnzhī bā, zhèyàngzi

很低的一个份额, 可能百分之八, 这样子

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

151

xiànzài shǒujī shàng shì hěn fāngbiàn ma,

现在手机上是很方便嘛,

152

xiàng wǒmen yòng měi tuán

像我们用美团

153

jiǎrú wǒ xiànzài xià yī gè dān,

假如我现在下一个单,

154

wǒ yào dìng yī gè nǐmen de xiǎolóngxiā,

我要订一个你们的小龙虾,

155

yībān duōjiǔ kěyǐ zuò hǎo?

一般多久可以做好?

156

yībān duōjiǔ?

一般多久?

157

wǒ zài cāntīng lǐmiàn zuò dehuà yībān dōu shì shí fēnzhōng zuǒyòu.

我在餐厅里面做的话一般都是十分钟左右。

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

158

zhème kuài?

这么快?

159

wǒ kěyǐ chūpǐn hǎo, duì!

我可以出品好，对！

160

shí fēnzhōng yǐnèi shì kěyǐ chūpǐn hǎo,

十分钟以内是可以出品好，

161

ránhòu èrshí wǔ fēnzhōng dào sānshí fēnzhōng yǐjīng kěyǐ sòngdá.

然后二十五分钟到三十分钟已经可以送达。

162

sòngdá, jiùshì sòng dào nǐ shǒu shàng. | sòng dào gùkè de shǒu shàng? | duì!

送达，就是送到你手上。| 送到顾客的手上？|对！

163

jiùshì wǒ xiànzài xiàdān, bàn gè xiǎoshí

就是我现在下单，半个小时

164

huòzhě èrshí fēnzhōng zhīhòu wǒ jiù néng chī dào le

或者二十分钟之后我就能吃到了

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

165

sānshí fēnzhōng dào sì shíwǔ fēnzhōng zhèyàngzi

三十分鐘到四十五分鐘这样子

166

jiù kàn nǐ de dìqū? | nǐ jiù yǐjīng kěyǐ shōudào le. | duì

就看你的地区? | 你就已经可以收到了。| 对

167

nà nǐ zuò zhège de chǎnpǐn de shíjiān wèishénme huì zhème kuài ne?

那你做这个的产品的时间为什么会这么快呢?

168

zhè jiùshì liánsuǒdiàn de yōushì le!

这就是连锁店的优势了!

169

gōngsī yǐjīng bāng wǒmen jiāng yī fèn měiwèi de xiǎolóngxiā

公司已经帮我们将一份美味的小龙虾

170

yǐjīng shì biāozhǔnhuà, liàng huà shēngchǎn chūlái.

已经是标准化, 量化生产出来。

171

měiyī fèn xiǎolóngxiā pèi (sòng) dá dào diàn lǐ,

每一份小龙虾配(送)达到店里,

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

172

ránhòu diàn lǐ tōngguò jiǎndān de jiārè jiù kěyǐ chūpǐn.

然后店里通过简单的加热就可以出品。

173

nàme nǐ de yìsi jiùshìshuō

那么你的意思就是说

174

nǐ de gōngsī huì tígōng zhèxiē shícái gěi nǐmen,

你的公司会提供这些食材给你们，

175

nà nǐmen zhǐ xūyào ànzhào biāozhǔn de

那你们只需要按照标准的

176

zhège liúchéng lái zhìzuò jiù kěyǐ le? | cāozuò, duì

这个流程来制作就可以了？ | 操作，对

177

suǒyǐ shì hěn fāngbiàn hěn kuàijié,

所以是很方便很快捷，

178

duì nǐ lái shuō jiù méiyǒu tài duō de yālì. | duì!

对你来说就没有太多的压力。 | 对！

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

179

nà ānquán wèntí ne?

那安全问题呢？

180

ānquán wèntí | jiù wèishēng ā

安全问题 | 就卫生啊

181

yīnwèi zhè shì wǒmen chī dōngxī,

因为这是我们吃东西，

182

chīhuò zuì dānxīn de dōngxī. | nà dāngrán

吃货最担心的东西。 | 那当然

183

ānquán yǒu liǎng gè fāngmiàn,

安全有两个方面，

184

yī gè shì gōngsī gěi dào de ānquán,

一个是公司给到的安全，

185

yī gè shì wǒmen diàn lǐ de ānquán, shípǐn ānquán wèntí

一个是我们店里的安全，食品安全问题

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

186

zhè shì wǒmen... wǒmen shì yī gè zuì zhòngshì de yī gè huánjié

这是我们... 我们是一个最重视的一个环节

187

nà kěndìng

那肯定

188

nàgè diàn lǐ de wèishēng ānquán, wèishēng ā

那个店里的卫生安全，卫生啊

189

gè fāngmiàn de dōngxī yīdìngyào gǎo hǎo,

各方面的东西一定要搞好，

190

ránhòu diàn lǐ de zhèngzhào ā quánbù yào qíquán,

然后店里的证照啊全部要齐全，

191

shànggǎng rényuán de wèishēng zhèng ā,

上岗人员的卫生证啊，

192

cāozuò rényuán zhèng ā quánbù yào qíquán, zhèyàng cái xíng de.

操作人员证啊全部要齐全，这样才行的。

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

193

gōngsī yě shì zhèyàng yāoqiú.

公司也是这样要求。

194

ránhòu měi tuán yě shì zhèyàngzi yāoqiú.

然后美团也是这样子要求。

195

kěyǐ shuō měi tuán gēn gōngsī de yāoqiú yě shì hěn yángé de.

可以说美团跟公司的要求也是很严格的。

196

xiànzài néng shàng měi tuán de yībānláishuō

现在能上美团的一般来说

197

dōu shì bǎkòng de bǐjiào hǎo de.

都是把控的比较好的。

198

érqiě wǒmen shì dà qǐyè de xíngshì lái shàng měi tuán de,

而且我们是大企业的形式来上美团的,

199

wǒmen zhège shípǐn ānquán

我们这个食品安全

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

200

zhège huánjié shì yīdìng shì kòngzhì de zuìhǎo de.

这个环节是一定是控制的最好的。

201

bǐjiào yǒu bǎozhàng de? | duì

比较有保障的? | 对

202

zhè shì wǒmen diàn de

这是我们店的

203

ránhòu gōngsī de, gōngsī de xiànzài wǒmen gōngsī dàgài yǒu...

然后公司的, 公司的现在我们公司大概有...

204

quánguó yǒu yī qiān duō jiā nàge liánsuǒdiàn ba, yī qiān duō jiā, duì

全国有一千多家那个连锁店吧, 一千多家, 对

205

ránhòu tāmen yǒu yī gè shí ān bùmén

然后他们有一个食安部门

206

shí ān bùmén shì zuò shénme de? | duì

食安部门是做什么的? | 对

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

207

hǎoduō liánsuǒ qǐyè tā dōu bù...

好多连锁企业它都不...

208

shípǐn ānquán bùmén? | duì

食品安全部门? | 对

209

jiùshì... nǐ jiǎndān de jiědú dōu zhīdào le

就是... 你简单的解读都知道了

210

jiùshì yī gè zhuānmén zhēnduì gùkè chī dào wǒmen de chǎnpǐn,

就是一个专门针对顾客吃到我们的产品,

211

chī dào wǒmen xiǎolóngxiā yǐhòu,

吃到我们小龙虾以后,

212

chūxiàn wèntí yǐhòu de dìyīshíjiān

出现问题以后的第一时间

213

jiùshì zuòchū zhèngmiàn huíyìng de yī gè bùmén,

就是作出正面回应的一个部门,

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

214

ràng nǐ qù zěnmē cāozuò

让你去怎么操作

215

tā yǐjīng yǒu xiángxì de fāng'àn.

它已经有详细的方案。

216

yǒuxiērén chī xiǎolóngxiā huì guòmǐn de. | duì o

有些人吃小龙虾会过敏的。| 对哦

217

tā huì guòmǐn, nà nǐ diànjiā zěnmē chǔlǐ?

他会过敏，那你店家怎么处理？

218

tā yǐjīng yǒu xiángxì de fāng'àn le.

它已经有详细的方案了。

219

jiùshìshuō zhèxiē chūxiàn le wèntí,

就是说这些出现了问题，

220

nǐmen gōngsī yǐjīng gěi dào le nǐ zhèxiē jiějué fāng'àn?

你们公司已经给到了你这些解决方案？

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

221

duì! yǐjīng gěi dào yù'àn le

对! 已经给到预案了

222

wànyī yǒu chūxiàn dehuà, zěnmébàn? duì

万一有出现的话, 怎么办? 对

223

wànyī chī dào zěnmē... chūxiàn le shénme shénme wèntí, zěnmébàn?

万一吃到怎么...出现了什么问题, 怎么办?

224

shénme lādùzi la, ránhòu guòmǐn ā | duì! lādùzi

什么拉肚子啦, 然后过敏啊 | 对! 拉肚子

225

zěnmébàn zěnmébàn, quánbù shì yǒu yù'àn de.

怎么办怎么办, 全部是有预案的。

226

suǒyǐ shuō wǒmen shì duì gōngsī shì yǒu xìnxīn de.

所以说我们是对公司是有信心的。

227

gōngsī duì wǒmen shì yǒu yāoqiú de, duì

公司对我们是有要求的, 对

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

228

zhège wǒmen jiùshìshuō zuòwéi gùkè yě huì fàngxīn yīdiǎn.

这个我们就是说作为顾客也会放心一点。

229

yīnwèi wǒ zìjǐ yě huì yòng zhège wàimài zhège APP,

因为我自己也会用这个外卖这个APP,

230

wǒ zǒngshì kàndào nàge wàimài xiǎo gē qí gè dānchē,

我总是看到那个外卖小哥骑个单车,

231

ránhòu lái sòng huò.

然后来送货。

232

wǒ xiǎng wèn xià zhège nǐmen gēn měi tuán shì zěnme...

我想问下这个你们跟美团是怎么...

233

háiyǒu gēn nàge wàimài xiǎo gē zhījiān shì zěnme hézuò de ne?

还有跟那个外卖小哥之间是怎么合作的呢?

234

zhège wǒ zhèyàngzi jiěshì hǎobuhǎo?

这个我这样子解释好不好?

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

235

wǒ jiāng zhěnggè liúchéng gēn nǐ shuō yīxià. | duì duì duì!

我将整个流程跟你说一下。| 对对对!

236

wǒ jiēdào dān yǐhòu, wǒ bǎ zhège dān fā dào píngtái shàng,

我接到单以后，我把这个单发到平台上，

237

wàimài xiǎo gē qiǎng dào nàge dān

外卖小哥抢到那个单

238

qiǎng dān? tā wèishénme yào qiǎng dān?

抢单？他为什么要抢单？

239

tā bù qiǎng dān... yīnwèi wàimài pèisòng yuán hěn duō,

他不抢单... 因为外卖配送员很多，

240

tā bù qiǎng tā jiù débùdào zhège dān. | suǒyǐ tā ná yī dān tā jiù...

他不抢他就得不到这个单。| 所以他拿一单他就...

241

yībān qíngkuàng xià dōu shì yào qiǎng,

一般情况下都是要抢，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

242

yǒuxiē shíhòu kěnéng shì pèi dān gěi tā.

有些时候可能是配单给他。

243

jiùshì sòng de yuè duō tā ná dào de tíchéng yuè duō,

就是送的越多他拿到的提成越多，

244

shì zhège yìsi ma?

是这个意思吗？

245

nà dāngrán

那当然

246

duōláoduōdé

多劳多得

247

shì zhège xíngshì

是这个形式

248

tā qiǎng dào dān yǐhòu ne, tā jiù guòlái wǒ zhèr qǔ jiàn

他抢到单以后呢，他就过来我这儿取件

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

249

qǔ jiàn yǐhòu ne, tā jiù huì sònggěi nǐ.

取件以后呢，他就会送给你。

250

ránhòu nàge dān jiù jīběn shì yī gè wánchéng de zhuàngtài.

然后那个单就基本是一个完成的状态。

251

nà wǒ gēn tā shì méiyǒu jīnqián jiāoyì de

那我跟他是没有金钱交易的

252

tā de nàge fèiyòng shì zhíjiē cóng měi tuán píngtái shàngmian

他的那个费用是直接从美团平台上

253

zhíjiē kòu gěi tā de, zhèyàngzi

直接扣给他的，这样子

254

wǒ lǐjiě le.

我理解了。

255

nà wǒ zhīdào zài sòng wàimài ma,

那我知道在送外卖嘛，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

256

yīnwèi zhège gēn wàimài xiǎo gē yǒu guānxi

因为这个跟外卖小哥有关系

257

bǐrú shuō zhège wàimài xiǎo gē tā duì lù bù shú,

比如说这个外卖小哥他对路不熟,

258

huòzhě shuō tā sòng de guòchéng zhōng chūxiàn le wèntí,

或者说他送的过程中出现了问题,

259

yī gè shì sòng de màn ā,

一个是送的慢啊,

260

huòzhě shuō xiàng nǐ zhège xiǎolóngxiā yǒu tāng de ma,

或者说像你这个小龙虾有汤的嘛,

261

wànyī tāng sǎ le ā, huòzhě shì zhège bùgòu rè ā,

万一汤洒了啊, 或者是这个不够热啊,

262

huìbùhuì yǒu zhèyàng de wèntí?

会不会有这样的问题?

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

263

bùgòu rè de qíngkuàng yě hěn shǎo,

不够热的情况也很少，

264

tāng sǎ le de qíngkuàng yǒu hěn duō.

汤洒了的情况有很多。

265

wàimài xiǎo gē yīnwèi bìjìng tā qí zhe yī gè diàndòng chē,

外卖小哥因为毕竟他骑着一个电动车，

266

tā zài lùshang pǎo,

他在路上跑，

267

chūxiàn de wèntí, zhuàngkuàng de shíhòu shì fēicháng duō de.

出现的问题、状况的时候是非常多的。

268

shì bùkě yùcè de?

是不可预测的？

269

duì, shì bùkě yùcè de

对，是不可预测的

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

270

ránhòu dāngrán wǒ měicì sòngcān de shíhòu, wǒ yě tíxǐng tā

然后当然我每次送餐的时候，我也提醒他

271

nǐ nàge yào xiǎoxīn yīdiǎn o, tā yǒudiǎn tāngzhī o,

你那个要小心一点哦，它有点汤汁哦，

272

wǒ zhèyàng tíxǐng yīxià tā

我这样提醒一下他

273

yǒu hǎoduō jiùshì nàge pèisòng xiǎo gēge

有好多就是那个配送小哥哥

274

tā dōu huì zhùyì dào zhè yīdiǎn de

他都会注意到这一点的

275

ránhòu tā chàbùduō sòngdá dào kèrén nàlǐ,

然后他差不多送达到客人那里，

276

yībān qíngkuàng xià dōu huì gěi gè diànhuà gěi kèrén, huòzhě zěnyàng zǐ

一般情况下都会给个电话给客人，或者这样子

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

277

tāmen de fúwù háishi tǐng dào wèi de.

他们的服务还是挺到位的。

278

wǒ yě fāxiàn tāmen fēicháng lǐmào o.

我也发现他们非常礼貌哦。

279

jiùshì měicì sònggěi wǒ de shíhòu dōu shuō, hǎo de hǎo de

就是每次送给我时候都说，好的好的

280

juédàduōshù dōu shì tǐng dào wèi de,

绝大多数都是挺到位的，

281

yīnwèi... wèishénme huì zhèyàng?

因为... 为什么会这样?

282

yīnwèi... zěnmē shuō ne?

因为... 怎么说呢?

283

wǔ nián qián dōu hěn nán zhǎodào zhèzhǒng fúwù tài du de,

五年前都很难找到这种服务态度的，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

284

yīnwèi měi tuán píngtái de nàge píngjià jīzhì shì tèbié yángé de.

因为美团平台的那个评价机制是特别严格的。

285

duì, wǒ jiù xiǎng wèn nǐ zhège

对，我就想问你这个

286

jiùshì wǒ kàndào nàge měi tuán shàng tā shì yǒu píngjià de,

就是我看到那个美团上它是有评价的，

287

jiù xiàng wǒmen kàn shìpín huòzhě shuō

就像我们看视频或者说

288

zài qítā wǎngzhàn shàng liúlan dōngxi, dōu shì kěyǐ pínglùn de.

在其它网站上浏览东西，都是可以评论的。

289

nàme zhège nǐ yībān duìyú gùkè de chàpíng nǐ shì zěnme chǔlǐ de?

那么这个你一般对于顾客的差评你是怎么处理的？

290

chàpíng bìjìng jiùshì wèntí

差评毕竟就是问题

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

291

duì, jiùshì chūxiàn wèntí zhīhòu nǐ zěnmě chǔlǐ ne?

对，就是出现问题之后你怎么处理呢？

292

duì, chūxiàn wèntí wǒmen zhèngmiàn de qù chǔlǐ jiù xíng le.

对，出现问题我们正面地去处理就行了。

293

wǒmen qù jiějué, qù gēn kèrén gōutōng

我们去解决，去跟客人沟通

294

nàixīn, yīdìngyào nàixīn!

耐心，一定要耐心！

295

bǎifēnzhī jiǔ shíjiǔ de kèrén tā dōu huì lǐjiě de, duì

百分之九十九的客人他都会理解的，对

296

duì! háishi yào yī gè fúwù tàidu

对！还是要一个服务态度

297

qíshí wǒ yě kàn le nǐmen de diàn, zài nàge měi tuán shàng kàn dào le

其实我也看了你们的店，在那个美团上看到了

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

298

wǒ kàn dào hěn duō nàge pínglùn,

我看到很多那个评论，

299

jīběnshàng dōu shì hǎopíng o, qíshí

基本上都是好评哦，其实

300

nàge, wǒ zhèyàng shuō, yīnwèi wǒmen shì quánguó liánsuǒdiàn

那个，我这样说，因为我们是全国连锁店

301

gōngsī duì chàpíng de bǎkòng dōu shì yǒu gè yángé de

公司对差评的把控都是有个严格的

302

nàge fāngxiàng de gēn nàge chǔlǐ jīzhì de

那个方向的跟那个处理机制的。

303

chūxiàn shénmeyàng shénmeyàng de chàpíng,

出现什么样什么样的差评，

304

tā huì... gōngsī huì zhǐdǎo nǐ qù zěnmé chǔlǐ.

它会... 公司会指导你去怎么处理。

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

305

chūxiàn shénmeyàng shénmeyàng de chàpíng,

出现什么样什么样的差评,

306

yǐjīng wánquán shì yǒu yī gè nàge...

已经完全是有一个那个...

307

fāng'àn?

方案?

308

duì, zhǐzhì wénjiàn, yǐjīng shì xiàláí nénggòu dào měi gè diàn,

对, 纸质文件, 已经是下来能够到每个店,

309

qù zěnmē qù chǔlǐ, zěnmē qù... jiāo nǐ qù chǔlǐ de

去怎么去处理, 怎么去...教你去处理的

310

nà qíshí yǒu hěnduō dōngxi yào xué o

那其实有很多东西要学哦

311

jiùshì zài nǐ kāidiàn zhīqián shìbùshì zǒnggōngsī yào bǎ nǐmen

就是在你开店之前是不是总公司要把你们

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

312

zhèxiē lǎobǎn ā, lā dào nàge gōngsī nàbian qù péixùn ā?

这些老板啊，拉到那个公司那边去培训啊？

313

yě yǒu nèibù péixùn de shíhou, duì! yě yǒu

也有内部培训的时候，对！也有

314

nà xiàng nǐmen zhèzhǒng jiùshì zuò wàimài de,

那像你们这种就是做外卖的，

315

háiyǒu xiàng nǐ zhèzhǒng shì shǔyú jiāméng diàn ma,

还有像你这种是属于加盟店嘛，

316

gēn pǔtōng de, bǐrú shuō gèrén lái kāi de yī gè cānguǎn,

跟普通的，比如说个人来开的一个餐馆，

317

zuì dà de qūbié shì shénme, nǐ juéde?

最大的区别是什么，你觉得？

318

gǎnjué dào wǒ huì qīngsōng yīdiǎn, tā huì chóuchàng yīdiǎn.

感觉到我会轻松一点，他会惆怅一点。

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

319

jiùshishuō nǐ zhèbiān zuòwéi lǎobǎn,

就是说你这边作为老板,

320

yào chǔlǐ de dōngxi yào shǎo hěn duō,

要处理的东西要少很多,

321

yīnwèi hěn duō dōngxi dōu yǐjīng bāng nǐ chǔlǐ hǎo le? | duì duì duì

因为很多东西都已经帮你处理好了? | 对对对

322

jiùshì yǐjīng shì yǐjīng yǒu wánquán de fāngxiàng gēn jiǎoyìn le,

就是已经是已经有完全的方向跟脚印了,

323

nǐ jiù gēnzhe jiǎoyìn zǒu, gēnzhe fāngxiàng qù jiù xíng le. duì

你就跟着脚印走, 跟着方向去就行了。对

324

nà xiàng nǐ yǐqián yě shì gěi biéren dǎgōng de ma? | duì

那像你以前也是给别人打工的嘛? | 对

325

nà nǐ xiànzài zuòwéi lǎobǎn,

那你现在作为老板,

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

326

nǐ néng bùnéng gēn yǐqián de pǔtōng de

你能不能跟以前的普通的

327

gěi biéren dǎgōng de gōngzuò xiāngbǐ yīxià,

给别人打工的工作相比一下，

328

yǒu nǎ jǐ gè fāngmiàn shì nǐ juéde shì hǎo de, shì nǐ xǐhuan de?

有哪几个方面是你觉得是好的，是你喜欢的？

329

qíshí wǒ gēn dǎgōng láishuō,

其实我跟打工来说，

330

jiùshì zài qù biéren jiā gōngzuò de shíhou yě chàbùduō.

就是在去别人家工作的时候也差不多。

331

yě huì yǒu yā lì diǎn, yě huì yǒu gōngzuò máng,

也会有压力点，也会有工作忙，

332

yǒu gōngzuò qīngsōng de shíhou.

有工作轻松的时候。

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

333

xiàng nǐ zhège yībān yālì shì láizi shénme fāngmiàn de yālì ne?

像你这个一般压力是来自什么方面的压力呢?

334

jiùshì nǐ xiànzài zuòwéi diàn lǎobǎn, nǐ de yālì yībān shì láizi nǎlǐ ne?

就是你现在作为店老板，你的压力一般是来自哪里呢?

335

yǒuxiē shíhòu yǒuxiē zhōngdiǎn píngtái shàng méi dān dehuà,

有些时候有些终点平台上没单的话，

336

wǒ jiù juéde huì nàge lo...

我就觉得会那个咯...

337

huì gǎnjuédao hǎoxiàng...

会感觉到好像...

338

āiyā! zěnmehúishì, zěnméi hái méi dān ne! zhèyàngzi

哎呀! 怎么回事，怎么还没单呢! 这样子

339

wǒ jiù huì yǒudiǎn nàge lo

我就会有点那个咯

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

340

jiāolǜ? | duì

焦虑? | 对

341

nà nǐ zhège shíhou nǐ zěnmebàn?

那你这个时候你怎么办?

342

zěnmebàn ā?

怎么办啊?

343

huìbùhuì jiùshì jījí de qù tuīguǎng ā háishi...

会不会就是积极地去推广啊还是...

344

duì duì! wǒ hái huì dào píngtái lǐ zhǎo yīxià yuányīn

对对! 我还会到平台里找一下原因

345

kàn yīxià nàge liúliàng shì zěnyàng zǐ ā

看一下那个流量是怎么样子啊

346

wèn yīxià nàge kuàidì xiǎo gē

问一下那个快递小哥

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

347

píngtái shàng duō bù duō dān ā?

平台上多不多单啊?

348

yīnwèi tā nàlǐ duō bù duō dān, tā nàge shǒujī shàng yǒu xiǎnshì de

因为他那里多不多单，他那个手机上有显示的

349

duō dān dehuà jiù pīnmìng yǒu dān, jiùyào qù pèisòng de ma

多单的话就拼命有单，就要去配送的嘛

350

méi dān dehuà jiù méi dān de ma

没单的话就没单的嘛

351

zhège nǐ yě shì wúfǎ kòngzhì de ba?

这个你也是无法控制的吧?

352

yīnwèi zhè shì gùkè de yī gè xuǎnzé.

因为这是顾客的一个选择。

353

zhège shì wúfǎ kòngzhì, zhěnggè dà huánjìng,

这个是无法控制，整个大环境，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

354

dànshì wǒ yào zhīdào zhège yuányīn, zhīdào ba?

但是我要知道这个原因，知道吧？

355

wǒ yào zhīdào wǒ diàn lǐ wèishénme huì méi dān, zhīdào ba?

我要知道我店里为什么会没单，知道吧？

356

rúguǒ shì nǐ de wèntí, nǐ jiù kěyǐ...

如果是你的问题，你就可以...

357

duì ā! rúguǒ shì wǒ de wèntí,

对啊！如果是我的问题，

358

wǒ jiù lì mǎ zuòchū tiáozhěng, shì ba?

我就立马做出调整，是吧？

359

yàoshi shì zhěnggè píngtái de wèntí,

要是是整个平台的问题，

360

wǒ yào zhège zěnme chǔlǐ ne?

我要这个怎么处理呢？

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

361

wǒ yào qù xiǎng zhèxiē dōngxi

我要去想这些东西

362

suǒyǐ nǐ yě huì jījí de qù chǔlǐ? | duì

所以你会积极地去处理? | 对

363

nà xiāngbǐ láishuō, jiùshì gēn yǐqián dǎgōng yǒu shénme qūbié?

那相比来说, 就是跟以前打工有什么区别?

364

wǒ juéde xiāngbǐ láishuō jiùshì zìjǐ de shíjiān jiù gèng chōngyù yīdiǎn ba

我觉得相比来说就是自己的时间就更充裕一点吧

365

zìyóu yīdiǎn?

自由一点?

366

duì, zìyóu yīdiǎn

对, 自由一点

367

yā lì bù yā lì yě shì chàbùduō

压力不压力也是差不多

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

368

dāngrán, wèi biéren zuò shìqing yě bùshì hěn xián de nàzhǒng,

当然，为别人做事情也不是很闲的那种，

369

jiùshìshuō yě yào fùchū nǚlì,

就是说也要付出努力，

370

yě yào gēn zìjǐ chūlái chuàngyè yě shì yīyàng de.

也要跟自己出来创业也是一样的。

371

dànshì nǐ zìjǐ chuàngyè kěndìng gēn

但是你自己创业肯定跟

372

gēn biéren dǎgōng zhège gǎnjué shì bù yīyàng de.

跟别人打工这个感觉是不一样的。

373

yīnwèi nǐ shǒuxiān yī gè zìyóu, hái yǒu yī gè jiùshì

因为你首先一个自由，还有一个就是

374

nǐ zuò de shíhou nǐ huì gèngjīa jījí de, huì gèngjīa yǒu...

你做的时候你会更加积极的，会更加有...

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

375

yīnwèi nǐ juéde nǐ zhège zhuàn de qián shì nǐ zìjǐ de.

因为你觉得你这个赚的钱是你自己的。

376

nà yě yǒu yīdiǎn zhèzhǒng xīntài, yīnwèi bìjìng zuò chūlái de shì zìjǐ de.

那也有一点这种心态，因为毕竟做出来的的是自己的。

377

dànshì, zěnmē shuō ne?

但是，怎么说呢？

378

fǎnzhèng zuò shìqìng de xīntài dōu shì yīyàng

反正做事情的心态都是一样

379

wúlùn shì bāng biéren dǎgōng háishi bāng zìjǐ dǎgōng, xīntài yě shì yīyàng.

无论是帮别人打工还是帮自己打工，心态也是一样。

380

jiùshìshuō yě shì zuòzìjǐ de shìqìng, zhèyàngzi

就是说也是做自己的事情，这样子

381

nà xiàng nǐ xiànzài, jiùshì hǎo de shíhou yī tiān néng yǒu duōshao dān?

那像你现在，就是好的时候一天能有多少单？

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

382

yī tiān yǒu duōshao dān ā?

一天有多少单啊?

383

sān sìshí dān ba

三四十单吧

384

sān sìshí dān, suàn duō de ma?

三四十单，算多的吗?

385

suàn duō le, yīnwèi wǒmen gè dānjià

算多了，因为我们各单价

386

yībān dōu néng qù dào yī bǎi èrshí kuài zuǒyòu le.

一般都能去到一百二十块左右了。

387

suǒyǐ xiǎolóngxiā de jiàgé yě bù suàn piányi o? | duì

所以小龙虾的价格也不算便宜哦? | 对

388

dàn chī de rén háishi hěn duō

但吃的人还是很多

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

389

xiàng nǐmen yībān chī de shì shǔyú niánqīng yīdiǎn de

像你们一般吃的是属于年轻一点的

390

háishi shuō niánlíng dà yīdiǎn de rén?

还是说年龄大一点的人?

391

yībān dōu shì niánqīng yīdiǎn de ba. duì

一般都是年轻一点的吧。对

392

kěnéng niánjì dà de bùhuì yòng zhège měi tuán | duì!

可能年纪大的不会用这个美团 | 对!

393

yībān wǒmen de gùkè

一般我们的顾客

394

jiùshì niánlíng duàn dehuà yě piānxiàng yú niánqīng de.

就是年龄段的话也偏向于年轻的。

395

nǐmen zhège kǒuwèi shì bǐjiào zhòngkǒuwèi de

你们这个口味是比较重口味的

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

396

jiù hǎo là o, rán hòu...

就好辣哦，然后...

397

wǒ méiyǒu chī guò, dàn shì wǒ kàn dào nà ge tú piàn,

我没有吃过，但是我看到那个图片，

398

jiù shì hóng hóng de yán sè, hǎo xiàng fēi cháng là

就是红红的颜色，好像非常辣

399

nà zài guǎng dōng zhè biān ne, wǒ zhī dào běn dì rén

那在广东这边呢，我知道本地人

400

xiàng nǐ shì guǎng dōng rén ma, guǎng dōng rén shì bù chī là de,

像你是广东人嘛，广东人是不吃辣的，

401

duì bù duì?

对不对？

402

yǒu hǎo duō rén shì bù chī là de,

有好多人是不吃辣的，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

403

dànshì yě yǒu nàge... yě yǒu xǐhuan chī là de.

但是也有那个... 也有喜欢吃辣的。

404

duì, nà suǒyǐ nǐ zài guǎngdōng kāi zhège xiǎolóngxiā diàn,

对，那所以你在广东开这个小龙虾店，

405

gēn biéren zài qítā de shěngfèn,

跟别人在其它的省份，

406

bǐrú shuō húnán hái yǒu jiāngxī zhèxiē chī là de dìfang xiāngbǐ,

比如说湖南还有江西这些吃辣的地方相比，

407

huìbùhuì shāowēi chà yīdiǎn?

会不会稍微差一点？

408

yě bùhuì de, yīnwèi... zěnmē shuō ne?

也不会的，因为... 怎么说呢？

409

nǎpà wǒmen xiǎolóngxiā de nàge shòuzhòng miàn hěn zhǎi,

哪怕我们小龙虾的那个受众面很窄，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

410

dànshì tā hěn zhǎi de nà yībùfèn shìchǎng yě shì hěn pángdà de.

但是它很窄的那一部分市场也是很庞大的。

411

yě yǒu hǎoduō bù chī xiǎolóngxiā de rén,

也有好多不吃小龙虾的人，

412

dànshì yě yǒu hǎoduō xǐhuan chī de.

但是也有好多喜欢吃的。

413

wǒmen zuò xǐhuan chī de rén yǐjīng gòu le, zhīdào ba? duì

我们做喜欢吃的人已经够了，知道吧？对

414

nǐ shuō zài guǎngdōng zuò là de cānyǐn yǒu yā lì o!

你说在广东做辣的餐饮有压力哦！

415

zhège bìng bùshì wèntí

这个并不是问题

416

wèntí nǐ yào zuò de hǎochī cái xíng, duì

问题你要做的好吃才行，对

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

417

nǐ xiǎolóngxiā zuò de hǎochī, bù chī là de yě huì chī de.

你小龙虾做的好吃，不吃辣的也会吃的。

418

wǒmen hái yǒu yī gè bù là de wèidao.

我们还有一个不辣的味道。

419

yǒu ma?

有吗？

420

yǒu yǒu, yǒu yī gè suàn xiāng shì bù là de, duì

有有，有一个蒜香是不辣的，对

421

nǐmen shì bù là de mài de huǒ háishi là de mài de huǒ?

你们是不辣的卖得火还是辣的卖得火？

422

nà dāngrán shì málà xiǎolóngxiā shì mài de zuìhǎo de.

那当然是麻辣小龙虾是卖得最好的。

423

shì nǐmen de zhǔ dǎ chǎnpǐn?

是你们的主打产品？

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

424

duì duì! zhǔ dǎ chǎnpǐn

对对！主打产品

425

nà hěn yǒuyìsi o! guǎngdōngrén hái nàme xǐhuan chī là

那很有意思哦！广东人还那么喜欢吃辣

426

mànmàn dōu bèi qítā shěngfèn de rén tónghuà le, hǎoxiàng

慢慢都被其它省份的人同化了，好像

427

nàge nǐ zǒu dào dàjiē wàimiàn,

那个你走到大街外面，

428

nǐ kàn nàge chuāncài ā gēn nàge xiāngcài ā

你看那个川菜啊跟那个湘菜啊

429

nàxiē guǎnzi yīdiǎn dōu bùshǎo ā! duì ba?

那些馆子一点都不少啊！对吧？

430

nà dǎo yě shì o, hǎoxiàng hái bǐ guǎngdōng de cài hái yào...

那倒也是哦，好像还比广东的菜还要...

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

431

bǐ yuècài hái nàge... yě bù xùnsè de

比粤菜还那个... 也不逊色的

432

nàge yě yǒu hěnduō rén shì... jiùshì hào zhè yī kǒu là de

那个也有很多人是... 就是好这一口辣的

433

nǐ hào zhè yī kǒu ma?

你好这一口吗?

434

wǒ yě néng chī là de.

我也能吃辣的。

435

nǐ shì zhòngkǒuwèi de rén háishi dàn kǒuwèi de?

你是重口味的人还是淡口味的?

436

nà wǒ shì... wǒ juéde wǒ zìjǐ shì chī de bǐjiào qīngdàn de nàzhǒng

那我是... 我觉得我自己是吃的比较清淡的那种

437

nǐ shǔyú chī de qīngdàn de? | duì

你属于吃的清淡的? | 对

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

438

wǒ shì jiālǐ zuòcài wǒ dōu bùtài xǐhuan

我是家里做菜我都不太喜欢

439

jiùshì fàng tài duō yán de nàzhǒng lo

就是放太多盐的那种咯

440

nǐ zìjǐ zuòcài ma?

你自己做菜吗?

441

wǒ huì zuò ā

我会做啊

442

nǐ zìjǐ yě shǔyú shì xǐhuan zuò, háishi shuō nǐ méiyǒu bànfǎ yào zuò?

你自己也属于是喜欢做，还是说你没有办法要做?

443

méiyǒu, wǒ... dōu yǒu ba

没有，我... 都有吧

444

nà nǐ lǎopó bù bāng nǐ zuòcài ma?

那你老婆不帮你做菜吗?

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

445

nàge... wǒ tàitai tā gōngzuò bǐjiào máng de,

那个... 我太太她工作比较忙的,

446

yībān qíngkuàng xià dōu shì wǒ zuò hǎo cài, ránhòu ràng tā huílái chī,

一般情况下都是我做好菜, 然后让她回来吃,

447

ránhòu wǒ yě bù jièyì qù zuò, ránhòu yě shì bī zhe yào zuò, duì

然后我也不介意去做, 然后也是逼着要做, 对

448

jiā lǐ liǎng gè xiǎohái, wǒ yào gù tāmen chī

家里两个小孩, 我要顾他们吃

449

nà nǐmen jiā liǎng gè xiǎohái shuí dài?

那你们家两个小孩谁带?

450

shuí dài ā?

谁带啊?

451

nǐ tàitai bùshì hěn máng ma? nǐ shuō

你太太不是很忙吗? 你说

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

452

nàge... dōu shàngxué le ā

那个... 都上学了啊

453

dōu shàngxué le. | duì, tā nǎinai...

都上学了。| 对，他奶奶...

454

dànshì zǒng děiyào dài tā qù shàngxué ā, bǎ tā dài guòqu ā

但是总得要带他去上学啊，把他带过去啊

455

jiù wǒ tàitai dài tā shàngxué,

就我太太带他上学，

456

ránhòu fàngxué jiùshì wǒ jiē tā fàngxué, zhèyàngzi lo

然后放学就是我接他放学，这样子咯

457

jiùshì dàjiā fēngōng hǎo, duì

就是大家分工好，对

458

wǒ hěn xiǎng wèn yīxià ā,

我很想问一下啊，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

459

yīnwèi zài wǒmen zhōngguó de chuántǒng wénhuà lǐ,

因为在我们中国的传统文化里，

460

bǐrú shuō xiàng lǎoyībèi de rén, tā jiù huì juéde,

比如说像老一辈的人，他就会觉得，

461

āiyā nǐ jiù zhǎo yī fèn tāshi de gōngzuò, wěndìng yīdiǎn jiù hǎo le,

哎呀你就找一份踏实的工作，稳定一点就好了，

462

gànmá yào qù gǎo zhèxiē gǎo nàxiē de!

干嘛要去搞这些搞那些的！

463

kāidiàn ā, shénme yǒu fēngxiǎn ā,

开店啊，什么有风险啊，

464

nǐ jiārén duì nǐ kāidiàn zhè jiàn shì yǒu méiyǒu shénme xiǎngfǎ?

你家人对你开店这件事有没有什么想法？

465

tāmen shì zhīchí nǐ de tàidu háishi shuō huì quàn nǐ bù yào zhè me zuò,

他们是支持你的态度还是说会劝你不要这么做，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

466

qù zhǎo yī fèn wěndìng de gōngzuò jiù hǎo le?

去找一份稳定的工作就好了？

467

tāmen shì shénmeyàng de yī gè tàidu?

他们是什么样的一个态度？

468

wǒ zài jiālǐ wǒ de... jiùshì wǒ de fāngxiàng huòzhě wǒ de mùbiāo,

我在家里我的... 就是我的方向或者我的目标，

469

zhǐyào rèndìng le yǐhòu, jiālǐ rén dōu shì bǎifēnbǎi zhīchí de

只要认定了以后，家里人都是百分百支持的

470

bǎifēnbǎi zhīchí de, duì

百分百支持的，对

471

jiù nǐ tàitai dōu huì hěn zhīchí nǐ?

就你太太都会很支持你？

472

juéduì shì zhīchí de, duì... juéduì huì zhīchí de, duì

绝对是支持的，对... 绝对会支持的，对

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

473

nǐ gēn nǐ tàitai zěnme rènshi de? bāguà yīxià

你跟你太太怎么认识的？八卦一下

474

nàge wǒmen shì tóngxué, gāozhōng tóngxué lái de

那个我们是同学，高中同学来的

475

wa! nà rènshi hěn duō nián le

哇！那认识很多年了

476

en, hǎoduō nián le

嗯，好多年了

477

nà nǐmen gāozhōng de shíhou zài yìqǐ...

那你们高中的时候在一起...

478

méiyǒu... gāozhōng de shíhou méiyǒu zài yìqǐ

没有...高中的时候没有在一起

479

jiùshì... duì! zài hòumian, chūlái shèhuì zuò shìqing de shíhou

就是... 对！在后面，出来社会做事情的时候

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

480

jiù hái yǒu bǎo chí lián xì, hòu miàn

就还有保持联系，后面

481

jiù shì... āi? jué de kě yǐ o! zhè yàng zi

就是... 哎？觉得可以哦！这样子

482

fǎn zhèng nán wèi qǔ, nǚ wèi jià, liǎng gè rén jiù zài yì qǐ hǎo le.

反正男未娶，女未嫁，两个人就在一起好了。

483

dōu shì běn dì rén o? | shì

都是本地人哦？ | 是

484

nà hái fēi cháng hǎo ā

那还非常好啊

485

nà jiù shì... yīn wèi nǐ zhè ge diàn yě shì gāng gang kāi shǐ,

那就是... 因为你这个店也是刚刚开始，

486

nǐ jué de wèi lái sān nián huò zhě wǔ nián,

你觉得未来三年或者五年，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

487

nǐ duì nǐ zìjǐ zhège diàn yǒu shénme guīhuà?

你对你自己这个店有什么规划?

488

shì zài zhōngshān wǒ duō kāi jǐ jiā fēndiàn,

是在中山我多开几家分店,

489

háishi shuō wǒ yào qù biéde chéngshì fāzhǎn?

还是说我要去别的城市发展?

490

wǒ kàn yǒu méiyǒu jīhuì ba

我看有没有机会吧

491

jiùshì zài biéde chéngshì... jiùshì ná yī gè qūyù lái zuò

就是在别的城市... 就是拿一个区域来做

492

yǒu xiǎng guò?

有想过?

493

yě yǒu xiǎng guò zhèyàngzi

也有想过这样子

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

494

yīnwèi xiànzài de wàimài shìchǎng wǒ juéde nàge

因为现在的外卖市场我觉得那个

495

fāzhǎn kōngjiān háishi mán gāo de... hái mán dà de

发展空间还是蛮高的... 还蛮大的

496

yīnwèi wǒ juéde jiùshì xiànzài rén diǎn wàimài yuèláiyuè fāngbiàn,

因为我觉得就是现在人点外卖越来越方便,

497

quèshí wǒmen de shēngyì měiyī nián,

确实我们的生意每一年,

498

wǒ kàn gōngsī de nàxiē shùjù měiyī nián dōu huì zài zēngzhǎng.

我看公司的那些数据每一年都会在增长。

499

wǒ yě chōngmǎn xìnxīn.

我也充满信心。

500

ránhòu néng... dāngrán néng duō kāi jǐ jiā fēndiàn nà jiù zuìhǎo le.

然后能... 当然能多开几家分店那就最好了。

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

501

nà xiàng nǐ gāng kāishǐ kāidiàn de shíhòu,

那像你刚开始开店的时候,

502

yīnwèi kāidiàn kěndìng dōu xūyào yīxiē zījīn ma,

因为开店肯定都需要一些资金嘛,

503

nǐ jiāméng fèi ā zhèxiē, shìbùshì?

你加盟费啊这些, 是不是?

504

nà xiàng nǐ kāidiàn qiánqī de zījīn shì nǐ zìjǐ zhīqian jīlěi de

那像你开店前期的资金是你自己之前积累的

505

háishi shuō nǐ jiārén yǒu zhīchí nǐ de?

还是说你家人有支持你的?

506

dōu shì zìjǐ jīlěi de, ránhòu...

都是自己积累的, 然后...

507

lǎoshíshuō, wǒmen kāi zhèzhǒng diàn bìngbù xūyào hěn duō qián.

老实说, 我们开这种店并不需要很多钱。

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

508

bù xūyào hěn duō zījīn? | duì

不需要很多资金? | 对

509

ránhòu zhěnggè pǐnpái de shǐyòng gēn gōngsī nàge tuándùì de bāngzhù,

然后整个品牌的使用跟公司那个团队的帮助,

510

wǒ gēn nǐ shuō wǒmen shì bù xūyào jiāméng fèi de.

我跟你说是我们是不需要加盟费的。

511

o? wa! nà suǒyǐ nǐmen zhège...

哦? 哇! 那所以你们这个...

512

kāi zhège xiǎolóngxiā diàn de ménkǎn hěn dī o?

开这个小龙虾店的门槛很低哦?

513

duì! ménkǎn hěn dī hěn dī de.

对! 门槛很低很低的。

514

jiǎrú shuō wǒmen gānghǎo yǒu zài zhōngshān de xuésheng,

假如说我们刚好有在中山的学生,

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

515

huòzhě shuō yǒu zhèngzài kàn de guānzhòng,

或者说有正在看的观众，

516

tāmen yě shì zhōngshān de,

他们也是中山的，

517

wǒ xiǎngyào diǎn nǐ jiā de xiǎolóngxiā, wǒ yào zěnmē liánxì nǐ ne?

我想要点你家的小龙虾，我要怎么联系你呢？

518

wǒ zhīhòu kěyǐ bǎ wǒ èrwéimǎ gěi nǐ, ránhòu zài nàge...

我之后可以把我二维码给你，然后在那个...

519

huòzhě zài nàge měi tuán wàimài shàngmian sōusuǒ nàge xiǎolóngxiā,

或者在那个美团外卖上面搜索那个小龙虾，

520

jiù kěyǐ sōusuǒ dào wǒmen nàge duòluò xiǎolóngxiā de

就可以搜索到我们那个堕落小龙虾的

521

jiù duòluò xiǎolóngxiā, huòzhě shì sǎo yīxià,

就堕落小龙虾，或者是扫一下，

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

522

wǒ dào shí hòu huì zài shì pín shàng

我到时候会在视频上

523

dǎ shàng nà ge wǒ men zhè ge diàn de èr wéi mǎ,

打上那个我们这个店的二维码,

524

dà jiā kě yǐ diǎn yí xià, cháng yí xià tā men jiā de xiǎo lóng xiā de wèi dào.

大家可以点一下, 尝一下他们家的小龙虾的味道。

525

hái yǒu jìù shì bǐ rú shuō wǒ xiǎng yào gè rén de xiǎng diǎn nǐ,

还有就是比如说我想要个人的想点你,

526

yě kě yǐ tōng guò jiā nǐ de wēi xìn?

也可以通过加你的微信?

527

jiā wǒ de wēi xìn

加我的微信

528

dào shí hòu wǒ bǎ tā de wēi xìn yě fàng dào wǒ men de shì pín dāng zhōng,

到时候我把他的微信也放到我们的视频当中,

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

529

nǐ kěyǐ jiā tā de wēixìn

你可以加他的微信

530

rúguǒ xiǎngyào qù nǐ jiā cháng yīxià,

如果想要去你家尝一下,

531

huòzhě xiǎng gēn zhège lǎobǎn jiàn xià miàn,

或者想跟这个老板见下面,

532

liáo liáotiān yě shì kěyǐ de, hǎo ba?

聊聊天也是可以的, 好吧?

533

shì shì, kěyǐ

是是, 可以

534

hǎo! nà xièxie! jīntiān fēicháng gǎnxiè...

好! 那谢谢! 今天非常感谢...

535

āi? nǐ gānggang jiào shénme míngzi láiizhe?

哎? 你刚刚叫什么名字来着?

Talking Business - Running a Food Delivery Business In China

536

ā Péng

阿鹏

537

ā Péng, shì nàge dàpéng zhǎnchì de Péng?

阿鹏，是那个大鹏展翅的鹏？

538

dàpéngniǎo de... duì

大鹏鸟的... 对

539

jīntiān jiù fēichángǎnxiè ā Péng lǎobǎn lái jiēshòu wǒmen de fǎngwèn,

今天就非常感谢阿鹏老板来接受我们的访问，

540

ránhòu yě gěi wǒmen de xuésheng chuàngzào le yīxiē xuéxí de cáiliào.

然后也给我们的学生创造了一些学习的材料。

541

hǎo! xièxie! xièxie...

好！谢谢！谢谢...

The End